

ПОЛОЖЕНИЕ
«О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ GEELY/BELGEE
ООО «АВТОЦЕНТР «АТЛАНТ-М БОРОВАЯ»
ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Вводится с «01» октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регулирует порядок и условия обращения накопленных бонусных баллов на товары и услуги.

1.2. Действие настоящей Программы лояльности ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая» направлено на создание привлекательных условий для постоянных клиентов, возврата потерянных клиентов, обеспечение стабильности и оптимизации условий работы организации, увеличение объема оказываемых услуг и продажи товаров.

1.3. Клиентами признаются физические лица – владельцы автомобилей марок GEELY/BELGEE – потребители товаров, работ (услуг), реализуемых ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая».

1.4. Для целей настоящего положения Клиентами признаются владельцы автомобилей марок GEELY/BELGEE.

1.5. Начисленные по бонусной программе бонусные баллы не подлежат конвертации в наличные денежные средства и могут быть использованы исключительно для приобретения товара и /или услуг путем погашения части его стоимости. Бонусные баллы не являются деньгами и не подлежат обмену на деньги и иные ценности.

1.6. Настоящая бонусная программа ограничена количеством накопленных бонусных баллов и действует до момента полного использования Клиентом накопленных баллов, либо до 01.10.2028, в зависимости от того, что наступит ранее. Организатор вправе прекратить, приостановить либо изменить действие настоящей программы в любое время с уведомлением участников программы за один месяц. Уведомление участников программы считается выполненным, если оно было передано по средствам телефонной связи и/или отправлено по электронной почте, и/или размещено в глобальной сети Интернет.

1.7. Бонусная программа действует только для физических лиц.

1.8. Настоящее Положение не распространяется на Клиентов, являющихся сотрудниками Автоцентра, а также сотрудников предприятий-партнеров Автоцентра.

2. Порядок и условия использования бонусных баллов.

2.1. Бонусные баллы предоставляются методом отложенной скидки – путем начисления на «бонусный счет» в личном кабинете клиента и последующего расходования накопленных бонусных баллов на товары и/или услуги в виде скидки.

2.2. Бонусные баллы, накопленные на виртуальном счете каждого клиента, привязаны к учетной карточке клиента.

2.3. Накопленные бонусные баллы можно использовать только для оплаты покупки полностью или частично по инициативе клиента. Выбор покупателя должен быть заявлен до окончательного оформления документов. Если клиент не заявил об ином, презюмируется, что волеизъявление клиента направлено на сохранение бонусных баллов, а не на их расходование.

2.4. Организатором предоставляется право использования бонусных баллов в следующем объеме:

- максимальный процент использования бонусных баллов на кузовной ремонт, если ремонт клиент производит за свой счет (стоимость работ и стоимость примененных материалов и запасных частей) - до 10% стоимости заказа;
- на приобретение/установку дополнительного оборудования согласно перечню - до 20% от стоимости дополнительного оборудования;
- до 50% стоимости следующих видов услуг: все виды мойки и уборки салона, проверка и регулировка углов установки колес, проверка тормозных усилий на стенде, контроль ходовой части автомобиля.

2.5. 1 бонусный балл приравнивается к 1 белорусскому рублю.

2.6. Срок действия начисленных бонусных баллов ограничен 730 днями (2 года) с момента начисления. В случае, если клиент в течение указанного срока с момента начисления соответствующего количества бонусных баллов, не совершил ни одной покупки, не воспользовался ни одной из услуг автоцентра на персональном бонусном счете происходит аннулирование соответствующей части бонусных баллов. Аннулирование начисленных бонусных баллов на персональном бонусном счете производится один раз в месяц 1-го числа.

2.7. Использовать начисленные бонусные баллы можно на оплату работ и услуг, не участвующих в акциях, а также на покупку товаров, не находящихся на скидках (не участвующих в акциях).

2.8. При оплате работ/услуг по акту выполненных работ использование бонусных баллов не допускается за услуги третьих лиц (субподрядчиков), включенные в акт выполненных работ, а также на работы, выполненные с использованием материалов и запасных частей, предоставленных клиентом.

2.9. При использовании начисленных бонусов продавцы-консультанты могут затребовать документы, удостоверяющие личность либо водительское удостоверение, подтверждающие принадлежность бонусных баллов.

2.10. Бонусные баллы нескольких клиентов не подлежат объединению в единый бонусный счет и не накапливаются совместно на бонусном счете одного избранного клиента. Использование ранее объединенных бонусных счетов с 01.10.2028 возможно исключительно клиентом, на чьем бонусном счете бонусные баллы числятся по состоянию на 01.10.2028.

2.11. Накопленные бонусные баллы могут быть использованы клиентом в сервисных центрах в соответствии с условиями совместной бонусной программы Атлант-М.

2.12. Накопленные Бонусные баллы не могут быть переданы, проданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением.

3. Заключительные положения

3.1. Действие бонусной программы не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

3.2. Бонусная программа не распространяется на страховые, гарантийные случаи, а также на товары и услуги, находящиеся на скидках или участвующие в акциях.

3.1. Информирование покупателей о предоставляемых бонусных баллах осуществляется через средства массовой информации, объявления по радио, рекламные буклеты, путем информирования через социальные сети, размещение информации на официальном сайте <https://belgee-atlantm.by> или <https://geely-atlantm.by>.

3.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено по решению руководителя ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая» в любое время без предварительного уведомления покупателей. ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая» в праве информировать участников программы об указанных изменениях за один месяц до вступления в силу изменений по средствам телефонной связи, рассылке информационных писем по электронной почте, размещению на официальном сайте <https://belgee-atlantm.by> или <https://geely-atlantm.by>.

3.3. Бонусная программа не отменяет действие существующих специальных предложений (скидок), а дополняет их.

3.4. При расторжении договора купли – продажи между покупателем и продавцом на товары и/или услуги, приобретенные с применением бонусных баллов по бонусной программе, покупателю выплачивается стоимость товара и/или услуги, уменьшенная на сумму предоставленных бонусных баллов.

3.5. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников бонусной программы в адрес организатора.

3.6. Следить за историей накоплений и списаний бонусных баллов клиент может в личном web-кабинете клиента на официальном сайте <https://belgee-atlantm.by> или <https://geely-atlantm.by>.

3.7. Ранее действовавшая программа лояльности утрачивает силу с момента вступления в силу настоящей Программы.